售后服务方案	根据供应商提供的售后服务方案综合评审，包括售后服务承诺、服务响应时间、应急预案3项内容，每项4分，满分12分，每存在一处不完善、不合理或瑕疵扣1分，扣完为止。缺项该项不得分。