

九、服务承诺保证

1、严格遵守各项施工维修作业安全管理制度规定和集团、销售公司安全生产禁令，做到不伤害自己，不伤害他人，不被他人伤害。抵制“三违”现象，纠正违章作业。

2、主动接受施工维修作业方面的安全相关教育培训和考核，做到持证上岗。有效识别和分析作业中潜在风险和危害，学习并熟练掌握作业过程中可能遇到的各种突发状况时的妥善有效应对措施，确保人员生命、财产以及环境得到最大限度的保护。

3、按规定着装，穿戴好劳动防护用品。在爆炸危险区域内施工，着防静电服，使用防爆工具。

4、不携带火种、手机进入施工区，不在禁烟区域内吸烟，不在岗饮酒，酒后不上岗。

5、按规定办理施工作业许可证，无作业许可证不进行用火、临时用电、进入受限空间、破土和高处作业。

6、未经允许不进入非施工区域或跨越警戒线。

7、不违反安全管理规定，服从安全管理人员管理。

8、如遇恶劣天气不进行施工。

9、施工完毕后，清理好现场，不留下安全隐患。

10、进入施工现场前，开展施工作业前安全教育和安全管理制度的学习，懂得消防器材的使用方法及初期火灾的扑救，对在施工过程中可能发生的各种突发状况及应对措施已了解并熟练掌握。

11、严格遵守施工期间的各项安全管理规定和要求，服从现场安全管理人员的管理并认真履行以上承诺。