6分	服务响应	根据供应商所提供的服务响应方案内容，包括服务体系、服务响应时间、紧急状况的应对措施等3项内容进行评审，满分6分，每方面方案描述完整、针对性强、可行性强的得 2分，每存在一处不合理、不足的扣 1 分，扣完为止，缺项不得分。