| | | |
|---|---|---|
| 服务响应 | 根据供应商所提供的服务响应方案内容，包括服务体系、服务响应时间、紧急状况的应对措施、持续优化团队等 4 项内容进行评审，满分 8 分，每方面方案描述完整、针对性强、可行性强的得 2 分，每存在一处不合理、不足的扣 1 分，扣完为止，缺项不得分。 | 8 |