

# 技术文件

1、对本项目服务总体要求的理解及服务方案，包括但不限于：

- （1）业务需求分析；
- （2）使用的技术标准、技术解决方案；
- （3）各种突发状况的应急处理措施；
- （4）项目实施计划及进度流程；
- （5）项目团队构成及人员安排，包括但不限于项目团队构成情况、

项目经理简历表、项目技术人员简历表及相关资格证明文件等；项目实施人员一览表

- （6）确保项目服务质量的技术、组织保障措施；
- （7）技术支持及售后服务方案；
- （8）培训方案；
- （9）技术文档；
- （10）供应商认为需要提供的其他技术文件。

2、售前、售后服务承诺书；