技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1.采购内容

采购包 1：

采购包预算金额（元）：240,000.00

采购包最高限价（元）：240,000.00

序号	标的名称	数量(计量单位)	标的金额（元）	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	图书馆自动化设备维保服务采购	1.00（宗）	240,000.00	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

报价要求

采购包 1：

（1）报价要求：

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	图书馆自动化设备维保服务采购	宗	元	240,000.00	总价	无

（2）报价明细要求：

图书馆自动化设备维保服务采购

序号	报价明细内容	报价要求	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	图书馆自动化设备维保服务采购	图书馆自动化设备维保服务采购	宗	元	240,000.00	总价	无

注：供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称

不涉及

注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（http://cx.cnca.cn）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（http://cx.cnca.cn）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（http://cx.cnca.cn）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包 1：

标的名称：图书馆自动化设备维保服务采购

序号	参数性质	技术要求名称	技术参数与性能指标
1		一、项目综述	1.服务范围：本项目为济南校区和泰安校区图书馆相关设备维护维修、配件更换等服务项目，包括但不限于设备的定期维护、保养、检修及故障处理，确保整个系统设备的正常运行。报价为完成本项目 1 年总价，包含人工、配件、备件、差旅、管理、税费等全部费用。
2		一、项目综述	2.更换用备件配件，性能不低于故障件，包装、标识、序列号可追溯。
3		二、服务内容	1.每半年一次进行设备的例行保养和检修，全年共计两次。
4		二、服务内容	2.维护保养期间，必须遵守校（院）的

			规章制度及安全、环保等各项规定。
5		二、服务内容	3.接到用户故障报修通知后应半小时内响应，市区内4小时到达现场进行处理，针对配件损坏情况，并提供相应的解决方案。
6		二、服务内容	4.成交供应商向采购人提供7*24小时的技术服务，保证采购人可以随时找到相应的技术人员。服务期内，提供免费技术咨询、故障诊断等热线服务。
7		二、服务内容	5.更换零配件应经确认后，方能进行更换。更换的零配件费用已包含在本服务合同中，所更换的零配件提供不小于3个月质保期，附带备件品牌标签及保修卡，提供现场更换备件服务。
8		二、服务内容	6.除易损耗备件外的配件故障免费更换（易损耗备件包括触摸屏、显示屏、工控机、读写器、平板电脑、打印纸、盘点车电池）；易损耗备件损坏免费返厂维修，无法维修时必须出具制造商提供检查报告或证明材料并给出更换方案，更换备件保质期不小于3个月。负责对返修备件进行检测、维修，在承诺规定的服务范围内，不负责返修备件的数据备份及恢复。
9		二、服务内容	7.成交供应商对采购人所有业务有保守秘密的义务，要求签署保密协议。
10		二、服务内容	7.1采购人向成交供应商提供的设备资料，仅供成交供应商参与维保工作的技术人员使用，成交供应商及技术人员需严守资料中所涉内容（设备配置、系统密码及业务数据等），妥善保管，不得遗失、转借、复印。
11		二、服务内容	7.2成交供应商按照采购人要求，在充分做好设备的安装、调试、巡检、升级、维修等各项工作的前提下，将安全保密工作放在重要地位，正确的、在规定范围内使用采购人的系统和网络，要设立安全保密管理监督人员，认真落实采购人的各项保密管理规章制度。
12		二、服务内容	7.3采购人批准的成交供应商技术人员在工作过程中，将接触的网络、系统、应用、数据等重要保密资源，技术人员必须遵守和履行学校相应的规章制度。
13		二、服务内容	7.4服务结束后，采购人有权向成交供

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>应商索回全部资料，成交供应商根据采购人要求，全部退还。</td></tr>
<tr><td>14</td><td></td><td>二、服务内容</td><td>7.5若因成交供应商失误，造成系统损坏、数据丢失、泄密等信息安全等现象发生，成交供应商应负全部责任，并采取补救措施，直至满足采购人需求，期间发生的一切费用由成交供应商负责。合同服务期结束时，采购人所有设备不得缺失，设备正常使用不存在硬件故障，否则由成交供应商承担维修义务。</td></tr>
<tr><td>15</td><td></td><td>三、维保服务设备清单</td><td>维保服务设备清单一（济南校区图书馆）：
<table>
<tr><th>序号</th><th>设备名称</th><th>品牌、型号</th><th>数量</th><th>单位</th></tr>
<tr><td>1</td><td>RFID智能管理系统数据平台</td><td>品牌:远望谷
型号:V2.3</td><td>1</td><td>套</td></tr>
<tr><td>2</td><td>自助借还书机</td><td>品牌:远望谷
型号:XC-BM121</td><td>6</td><td>台</td></tr>
<tr><td>3</td><td>图书盘点车</td><td>品牌:远望谷
型号:XC-BM302A</td><td>4</td><td>台</td></tr>
<tr><td>4</td><td>图书防盗仪（三通道)</td><td>品牌:远望谷
型号:XC-BM210</td><td>5</td><td>台</td></tr>
<tr><td>5</td><td>图书防盗仪（单通道)</td><td>品牌:远望谷
型号:XC-BM210</td><td>2</td><td>台</td></tr>
<tr><td>6</td><td>门禁设备</td><td>品牌:盛卡恩
型号:SKE650</td><td>1</td><td>台</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>7</td><td>门禁设备</td><td>品牌:盛卡恩
型 号 ：SKE780</td><td>12</td><td>台</td></tr>
<tr><td>8</td><td>预约终端</td><td>品牌:盛卡恩
型号：SKE IC43</td><td>12</td><td>套</td></tr>
<tr><td>9</td><td>人脸自助注册终端</td><td>品牌:盛卡恩
型 号 ：SKEF-17</td><td>2</td><td>台</td></tr>
<tr><td>10</td><td>24小预约借还书柜</td><td>品牌:远望谷
型 号 ：XC-BM607</td><td>1</td><td>台</td></tr>
</table>
备注：门禁设备编号（三通道）12台，型号SKE780，设备编号分别为：202108204298、202108204299、202108204300、202108204301、202108204302、202108204303、202108204304、202108204305、202108204306、202108204307、202108204308、202108204309。
（单通道)1台，型号SKE650，设备编号为 ：202106503307。</td></tr>
<tr><td>16</td><td></td><td>三、维保服务设备清单</td><td>维保服务设备清单二（泰安校区图书馆）：
<table>
<tr><td>序号</td><td>设备</td><td>品牌</td><td>型号</td><td>数量</td><td>单位</td></tr>
<tr><td>1</td><td>RFID图书智能管理系统</td><td>远望谷</td><td>V2.3</td><td>1</td><td>套</td></tr>
<tr><td>2</td><td>自助借还设备</td><td>远望谷</td><td>型号：XC-BM104</td><td>8</td><td>台</td></tr>
<tr><td>3</td><td>24小时</td><td>远望</td><td>型号：XC-BM105</td><td>1</td><td>台</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

				无人值守自助还书设备	谷			
				4	智能盘点运输车	远望谷	型号：XC-BM302	10	台
				5	RFID安全防盗仪（单通道或多通道）	远望谷	型号：XC-BM204	6	台
				6	图书三维定位系统	远望谷	V2.3	1	套

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包1：

序号	内容	说明
1	详见技术要求	详见技术要求

3.3.2.商务要求

采购包1：

序号	参数性质	类型	要求
1	★	其他	服务期：自合同生效之日起1年，服务期满后经双方协商一致且预算得到批复可续签合同或重新组织采购。
2	★	其他	服务地点：采购人指定地点。
3	★	其他	付款方式：自中标(成交)公告发布之日起3个工作日内成交供应商向采购人指定账户

			缴纳合同金额5%（若成交供应商为中小企业，则该比例为2%）的履约保证金。在合同签订生效且具备实施条件后，成交供应商向采购人项目负责人或指定人申请合同金额30%的预付款，采购人确定后7个工作日内支付。项目验收合格后7个工作日内，支付剩余合同款项。
4		其他	履约验收：1、本项目采购合同为采购人进行履约验收的主要依据。服务完成且合同履行达到验收条件时，成交供应商向采购人发出项目验收建议。采购人应及时对成交供应商提供的服务进行验收。采购人将专门成立履约验收小组，验收人员与采购人员相分离。验收小组应当认真履行项目验收职责，按照验收方案实施验收，确保项目验收意见客观真实反映合同履行情况。 2、验收方案依据项目验收清单和标准、采购文件中对项目的技术和商务规定要求、成交供应商响应承诺情况、合同明确约定的要求等制定。 3、验收严格遵循相应标准，即成交供应商所提供的服务、交付的成果文件应完整、内容应满足相应要

			求。应符合采购文件及合同要求，响应文件及成交供应商在评审过程中做出的书面澄清及承诺，冲突之处执行最高标准。 4、验收小组将根据验收方案，对成交供应商所交付的成果按照采购文件、响应文件、采购合同进行逐一核对、验收,并做好验收记录，以书面形式作出结论性意见，经确认后形成项目验收书，并填报验收单和《履约验收书》办理验收后付款。

3.4.其他要求

采购包 1：

不同供应商的电子投标（响应）文件存在制作机器码多处（3 处及以上）相同、创建标识码相同、关键 IP 地址相同等情形且无法作出合理解释的，投标（响应）无效。